RICOH

IPSiO SP C320

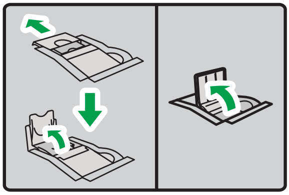
クイックガイド

ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『ハードウェアガイド』「安全上のご注意」をお読みください。

目 次

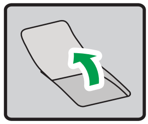
各部の紹介

全体


CBJ901

用紙フェンス

A4 サイズまたは Legal サイズの排紙時に、用紙が落下するのを防ぎます。A4 サイズの場合は前方のフェンスを立て、Legal サイズの場合は後方のフェンスを矢印の方向に引き出してから、立てて使用します。

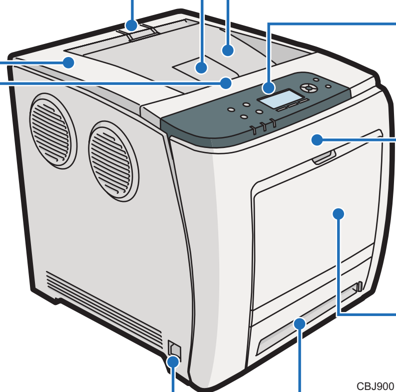

CBJ902

補助トレイ

印刷された用紙がカールしているときに使用します。補助トレイの奥側を指で押すと、トレイが開きます。

排紙トレイ

印刷された用紙が、印刷面を下にして排紙されます。


CBJ900

操作部

キーを使用してプリンターを操作したり、画面で動作状態を確認します。

前カバー

廃トナーボトルの交換やつまった用紙を取り除くときに開けます。カバー右側にあるレバーを前に引くと、カバーが開きます。

手差しトレイ

用紙をセットします。普通紙で最大 100 枚までセットできます。

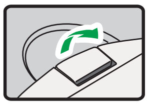
給紙トレイ（トレイ 1）

用紙をセットします。普通紙で最大 500 枚までセットできます。

電源スイッチ

上カバー開閉レバー

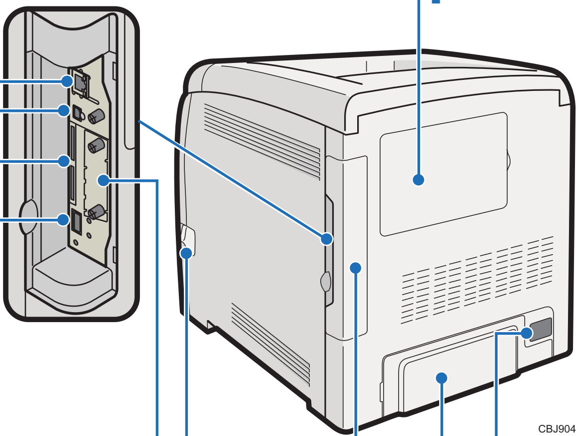
上カバーを開くときは、このレバーを上に引きます。


CBJ903

上カバー

トナーカートリッジを交換するときに開けます。

背面



メモリーカバー

SDRAM モジュールと拡張 HDD を増設する場合は、このカバーを取り外します。

電源コネクター差込口

USB ポート A

本体と IC カード R/W、デジタルカメラ等を接続することができます。

拡張 SD カード用スロット

スロットカバーを外し、拡張 SD カードを取り付けます。

USB ポート B

本体とパソコンを接続するUSBケーブルを接続します。

イーサネットポート

プリンターとネットワークを接続するイーサネットケーブルを接続します。

背面カバー

延長ガイドを使用するときに取り外します。

ケーブルカバー

拡張インターフェースボードと拡張 SD カードの取り付け、各種ケーブルを接続するときは、このカバーを取り外します。

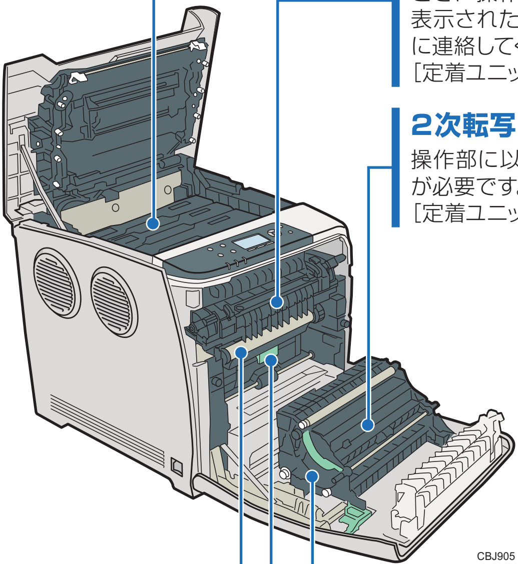
前カバー開閉レバー

前カバーを開くときは、このレバーを手前に引きます。

拡張インターフェースボード取り付け部

拡張無線LAN ボードや拡張ギガビットイーサネットボード、拡張 1284 ボードを取り付けることができます。

内部



トナーカートリッジ

プリンター本体奥から、シアン（C）、マゼンタ（M）、イエロー（Y）、ブラック（K）トナーカートリッジの順にセットします。操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換します。
[カートリッジの交換時期です]

定着ユニット

用紙づまりの確認およびつまった用紙を取り除くときに操作します。操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換が必要です。サービス実施店に連絡してください。
[定着ユニットの交換時期です]

2次転写ローラー

操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換が必要です。サービス実施店に連絡してください。
[定着ユニットの交換時期です]

搬送ユニット

廃トナーボトルを交換するときに、取り外します。

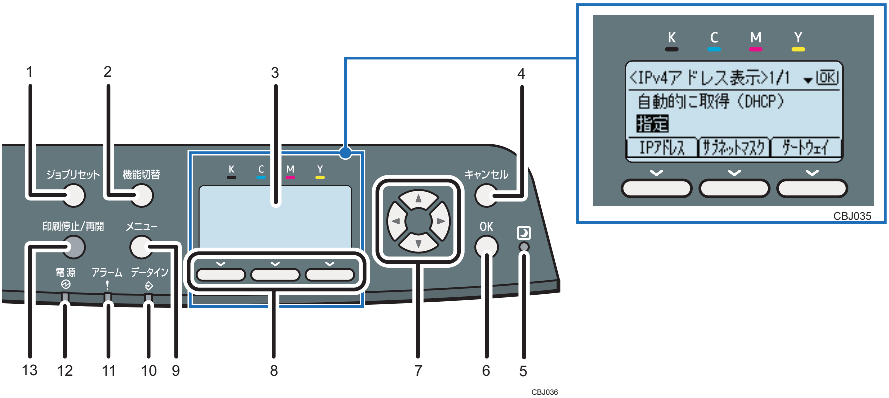
廃トナーボトル

印刷時に排出されるトナーを回収するボトルです。操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換します。
[廃トナーボトル満杯]

中間転写ベルト

操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換が必要です。サービス実施店に連絡してください。
[中間転写ユニットの交換時期です]

操作部



1 ［ジョブリセット］キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに押します。

2 ［機能切替］キー

複数のアプリケーションをインストールしている場合に、各アプリケーションの操作画面に切り替えます。

3 画面

4 ［キャンセル］キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、メニューから通常の表示に戻るときに押します。

5 ECO ナイトセンサー

自動的に本機の電源を切るための、室内の明るさを検知するセンサーです。

6 ［OK］キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに押します。

7 ［スクロール］キー

カーソルを上下左右に移動させたり、設定値を増減させるときに使います。

8 ［選択］キー

画面下部に表示された項目を選ぶときに押します。

9 ［メニュー］キー

設定を変更したり、現在の設定を確認するときに押します。各種の設定中に［メニュー］キーを押すと、通常の画面に戻ります。

10 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

11 アラームランプ

エラーが発生したときに、点灯または点滅します。赤点灯したときは、印刷ができないか、きれいな印刷結果が得られない場合があります。黄点滅したときは、印刷はできますが、消耗品の交換が間近です。

12 電源ランプ

13 ［印刷停止 / 再開］キー

印刷中のデータを一時停止するときに押します。一時停止中はランプが点灯します。このキーをもう一度押すか、オートリセット時間設定で設定されている時間が経過すると（工場出荷時の設定は「60 秒」）印刷を再開します。

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、画面にエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠注意

- 機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。

- 紙づまりを取り除くときは、指をはさんだり、けがをしないように注意してください。

重要

- 用紙は破れないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- 何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - 操作部の設定と、セットした用紙のサイズ･方向が合っていない。
    詳しくは、P.12「用紙をセットするとき」を参照してください。
  - 給紙トレイのサイドガイドやエンドガイド、または手差しトレイの用紙ガイドの位置がずれている。
    詳しくは、P.13「給紙トレイに用紙をセットする」、P.15「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
  - フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
    詳しくは、『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。
- つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- 上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

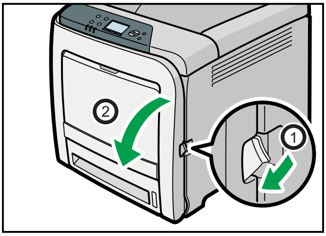
「[icon]：Ⓐ」が表示された場合の対処法

「[icon] A 給紙トレイの用紙を取り除き前カバーを開閉します。」が表示されたときの対処方法について説明します。

重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。
- 手差しトレイから給紙した用紙が紙づまりを起こしたときは、手差しトレイにセットしてある用紙を取り除いて、手差しトレイを閉めてから前カバーを開閉させてください。

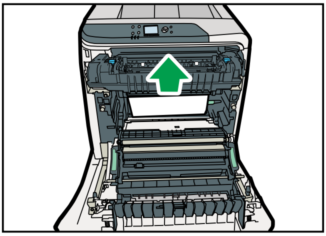
1 **前カバー開閉レバーを手前に引いて前カバーを両手でゆっくりと開きます。**



CBK130

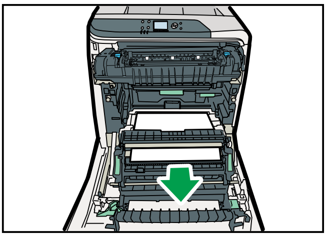
2 **つまった用紙をゆっくりと上向きに引き抜きます。**

つまった用紙が見えにくい場合があります。下からのぞいて紙づまりがないか確認してください。



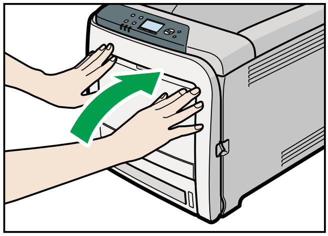
CBK194

3 **搬送ユニットで紙づまりが発生している場合は、用紙を両手で前方へ引き抜いてください。**



CBK195

4 前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。



CBK156

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。

前カバーを開けたときに、つまっている用紙が見つからない場合は、給紙トレイを引き出し、セットされている用紙を取り出してから、折れたり破れたりしている用紙を取り除いてください。

給紙トレイの出し入れや用紙のセット方法については、P.13「給紙トレイに用紙をセットする」を参照してください。

補足

- 前カバーの開閉を行なわないとエラーは解除されません。
- 「Y 給紙トレイの用紙を取り除き前カバーを開閉します。」が表示されたときの対処方法は「A 給紙トレイの用紙を取り除き前カバーを開閉します。」が表示されたときの対処方法と同様に、前カバーを開けて用紙を取り除いてください。
- 前カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P. 11「困ったときには」、または『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

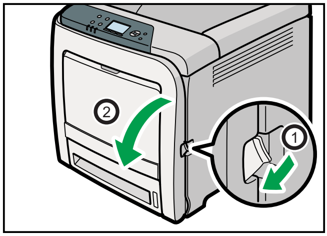
「⚡:B」が表示された場合の対処法

「⚡ B 前カバーを開けて用紙を取り除いてください。」が表示されたときの対処方法について説明します。

★重要

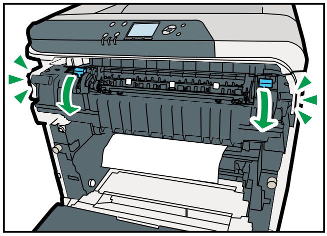
- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。

1 前カバー開閉レバーを手前に引き、前カバーを両手でゆっくりと開けます。

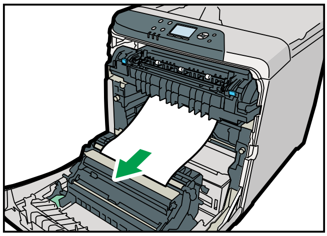


CBK130

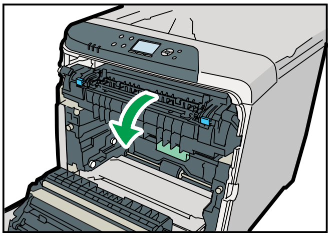
2 定着ユニットのレバー（青色）を下げ、つまった用紙をゆっくりと下向きに引き抜きます。


CBK191

3 用紙は下向きに引き抜いてください。上には抜かないようにしてください。


CBK192

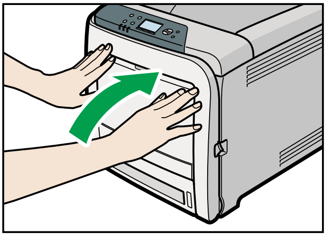
4 つまった用紙が見えにくいときは、ガイドの青色シールが貼っているつまみを下げてガイドを開き、紙づまりがないか確認してください。


CBK193

5 ガイドを開いて確認した後は、必ず閉じてください。ガイドを開いた状態で前カバーを閉じると、破損の原因になります。

6 前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。



CBK156

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P.11「困ったときには」、または『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

2

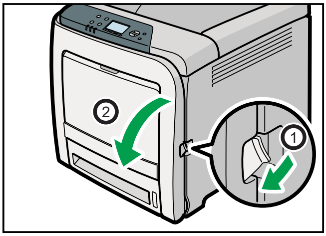
「 : Z」が表示された場合の対処法

「 Z 前カバーを開けて用紙を取り除いてください。」が表示されたときの対処方法について説明します。

重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。

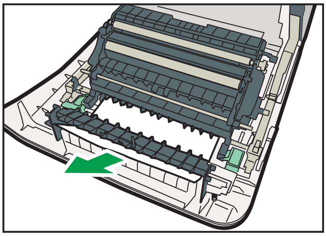
1 **前カバー開閉レバーを手前に引き、前カバーを両手でゆっくりと開けます。**



CBK130

2 **搬送ユニットの下につまっている用紙をゆっくりと両手で前方へ引き抜きます。**

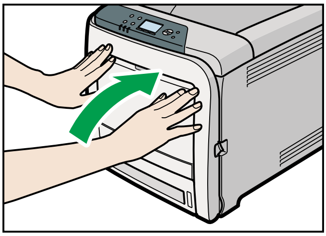
用紙が見つからない場合は、プリンター本体の内部を確認してください。



CBK196

3 **前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。**

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。



CBK156

困ったときには

重要

- 「困ったときには」でのチェックが終わったら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。プリンターの動作確認のためのテスト印刷については、『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。パソコンとの接続確認のためのテスト印刷は、プリンタードライバーから行います。

参照

- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり… 思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか?

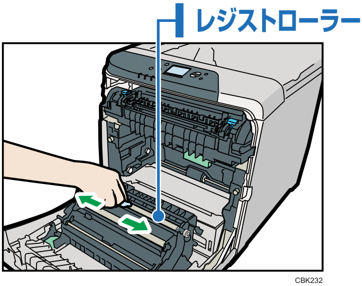
- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

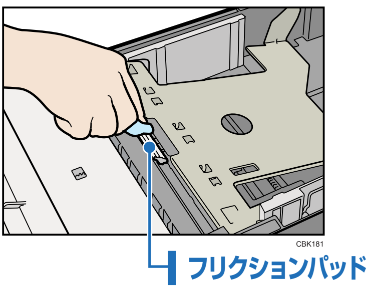
⇒ P.12「用紙をセットするとき」、または『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ プリンターが汚れていませんか?

- 印刷面が部分的にかすれる（白ヌケする）場合は、レジストローラー周辺を清掃してください。
- 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパッドを清掃してください。

⇒『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。





□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか?

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。http://www.ricoh.co.jp/

3

使用できる用紙の種類とサイズ

本体給紙トレイ［トレイ 1］

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 中厚口 厚紙 1 厚紙 2 レターヘッド付き用紙 ラベル紙 特殊紙 1 特殊紙 2 コート紙（マット加工） コート紙（グロス加工） 色紙 印刷済み紙 再生紙	• 定形サイズ：A4、A5、B5 • 海外向けサイズ：Legal、Letter • 不定形サイズ：幅 148 ～ 216mm、長さ 210 ～ 356mm

500 枚増設トレイ［トレイ 2］

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 中厚口 厚紙 1 レターヘッド付き用紙 色紙 印刷済み紙 再生紙	• 定形サイズ：A4 • 海外向けサイズ：Letter

手差しトレイ

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
普通紙 薄紙 中厚口 厚紙 1 厚紙 2 厚紙 3 レターヘッド付き用紙 ラベル紙 特殊紙 1 特殊紙 2 特殊紙 3 コート紙（マット加工） コート紙（マット加工：厚紙） コート紙（グロス加工） コート紙（グロス加工：厚紙） 封筒 色紙 印刷済み紙 再生紙	• 定型サイズ：A4、B5、A5、B6、A6、郵便はがき、往復はがき • 海外向けサイズ：Legal、Letter、Half Letter • 不定形サイズ：幅 64 ～ 216mm、長さ 125 ～ 1260mm

給紙トレイに用紙をセットする

給紙トレイと 500 枚増設トレイへの用紙のセット方法は同じです。ここでは給紙トレイを例に説明します。

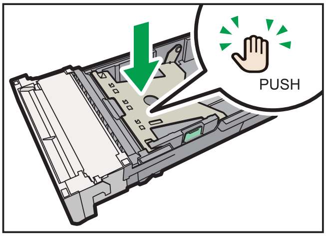
重要

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙の種類、用紙サイズを指定してください。本機は、トレイにセットした用紙サイズを自動検知しないため、操作部で指定する必要があります。
- 用紙は、印刷面を上にしてタテ方向にセットしてください。
- 給紙トレイを勢いよく入れると、トレイのサイドガイドまたはエンドガイドがずれることがあります。

1 **給紙トレイの前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。**

引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

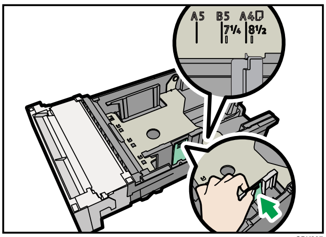
2 **底板の「PUSH」部分をロックされる位置まで押し下げます。**



CBK036

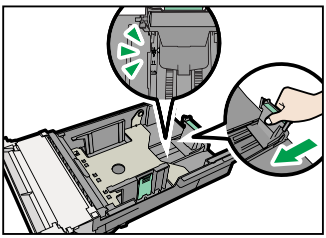
3 **サイドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。**

不定形サイズの用紙のセット方法については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。



CBK207

4 **エンドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。**



CBK208

給紙トレイに用紙をセットする（つづき）

5 用紙をセットする前に、用紙をよくさばきます。

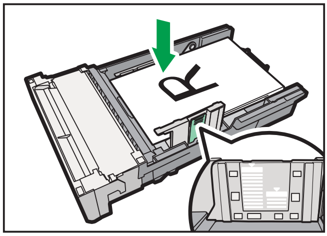


CBK254

6 新しい用紙をそろえ、印刷する面を上にしてセットします。

セットする用紙の量は、給紙トレイの内側にある上限表示を超えないようにしてください。

セットする用紙の量は、サイドガイドの突起を超えないようにしてください。



CBK041

7 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。

紙づまりを防ぐため、きちんとトレイを閉めてください。

8 操作部を使って、用紙サイズや用紙種類の設定を行い、印刷を開始します。

参照

- 給紙トレイや 500 枚増設トレイユニットにセットできる用紙については、『ハードウェアガイド』「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 給紙トレイに長さが 297mm を超える用紙をセットするときは、『ハードウェアガイド』「延長ガイドを使用する」を参照してください。
- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、『ハードウェアガイド』「給紙トレイで定形サイズの用紙を設定する」、「給紙トレイで不定形サイズの用紙を設定する」、「給紙トレイで用紙種類を設定する」を参照してください。

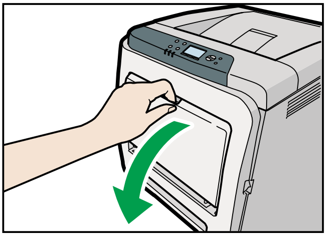
手差しトレイに用紙をセットする

手差しトレイには、普通紙以外に郵便はがきや長さ356mmまでの長い用紙など、給紙トレイにセットできない用紙をセットすることができます。

重要

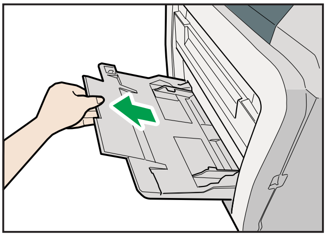
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙の種類、用紙サイズを指定してください。本機は、トレイにセットした用紙サイズを自動検知しないため、操作部で指定する必要があります。
- 用紙は、印刷面を下にしてタテ方向にセットしてください。
- 本機に給紙トレイがセットされていない状態では印刷できません。
- 用紙がカールしている場合は、一度カールしている方向と逆方向へ曲げるなどして、カールを直してからセットしてください。
- 動作中に用紙をセットしないでください。
- 手差しトレイが開いているときは、給紙トレイの引き出しや前カバーの開閉はできません。
- 幅90mmより小さいサイズの用紙をセットする場合は、必ず［用紙幅64-90mmの手差し印刷］を［有効］にしてください。

1 **手差しトレイの中央部分をもち、手前に引きます。**



CBK112

Legalサイズやそれ以上の長さの用紙をセットするときは、延長ガイドを引き出します。

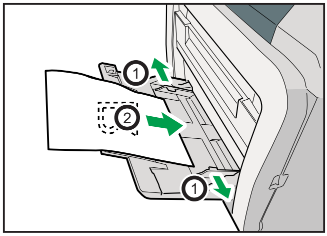


CBK114

4

手差しトレイに用紙をセットする（つづき）

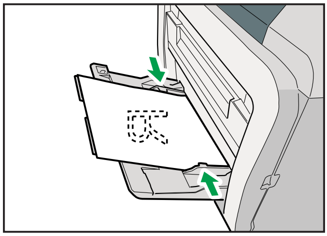
2 用紙ガイドを広げ（①）、印刷する面を下にして、用紙を先端が突き当たるまで差し込みます（②）。



CBK115

3 用紙ガイドを用紙に押し当てます。

セットした用紙が用紙ガイドの上限表示を超えていないことを確認してください。



CBK116

4 操作部やプリンタードライバーを使って、用紙サイズや用紙種類の設定を行い、印刷を開始します。

参照

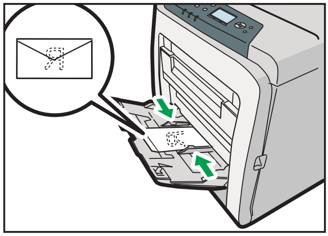
- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、『ハードウェアガイド』「手差しトレイで定形サイズの用紙を設定する」、「手差しトレイで不定形サイズの用紙を設定する」、「手差しトレイで幅 90mm より小さいサイズの用紙を使用する場合の設定方法」、「手差しトレイで用紙種類を設定する」を参照してください。

普通紙以外の用紙について

本機は普通紙以外に、さまざまな種類の用紙が使えます。ここでは、封筒、郵便はがき、ラベル紙について説明します。

封筒

- 手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- プリンタードライバーの［項目別設定］タブの［基本］メニューを選択し、［180 度回転］にチェックを入れて印刷してください。
- プリンタードライバーまたは操作部で、封筒のサイズを設定してください。
- 封筒の種類や環境によっては、シワが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。その場合は、封筒をセットするトレイやセット方向を変更してお試しください。



手差しトレイに用紙をセットするとき
封筒のフラップ（ふた）の位置により、セット方向が変わります。短辺側にフラップがある場合は、開いた状態のフラップを手前に向けます。長辺側にフラップがある場合は、閉じた状態のフラップがトレイ奥側に向かって左側になるようにセットしてください。

郵便はがき

- プリンタードライバーや操作部では、［用紙種類］を［厚紙 2］に設定。
- 手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- インクジェットプリンター専用はがき、私製はがき（絵はがきなどの厚いはがき、他のプリンターで一度印刷したはがき、表面加工されているはがき等）は使用しないでください。故障の原因になります。
- セットする前に、郵便はがきをさばいて端をそろえてください。
- 郵便はがきを何枚も印刷すると、大量の紙紛が内部に付着します。こまめな清掃を心掛けてください。

ラベル紙

- 給紙トレイ、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- 糊面がはみ出したり、台紙が見えたりしていない物を使用してください。

参照

- 用紙に関する注意や保管、使用できない用紙については、『ハードウェアガイド』「用紙種類ごとの注意」、「使用できない用紙」を参照してください。
- 用紙のセット方法や不定形サイズの設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
- 各種用紙の情報については、リコーホームページ（http://www.ricoh.co.jp/IPSiO/paper/）を確認するか、購入窓口に問い合わせください。

消耗品のお取り扱いについて

消耗品の交換時期を知るために、消耗品の残量を [サプライ情報] キーで確認できます。

消耗品の交換方法について

消耗品の交換方法は、新品に添付されている交換手順書をご覧ください。

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。

NetRICOH

NetRICOH のホームページ
http://www.netricoh.com/

消耗品一覧

商品名	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO SP トナーカートリッジ ブラック C310H	308500	約 5,000 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ シアン C310H	308501	約 5,000 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ マゼンタ C310H	308502	約 5,000 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ イエロー C310H	308503	約 5,000 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ ブラック C310	308504	約 2,200 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ シアン C310	308505	約 2,200 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ マゼンタ C310	308506	約 2,200 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ イエロー C310	308507	約 2,200 ページ
IPSiO SP 廃トナーボトル C310	515284	約 55,000 ページ

補足

- 「印刷可能ページ数」は A4 サイズ 5% チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。

http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

エラーコードが表示されないメッセージ

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足
- 「エラーコードが表示されるメッセージ」（P.23）は、システム設定メニューの［エラー表示設定］を［すべて表示］に設定すると、画面に表示されるようになります。
- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。
- 調整 / 管理メニューの［サプライエンド時動作］を［印刷継続可能］に設定すると、印刷中に消耗品が切れた場合は、消耗品交換メッセージ（サプライエンドメッセージ）が表示され、印刷が継続されます。

エラーコードが表示されないメッセージ（アルファベット順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
:Ⓐ **給紙トレイの用紙を取り除き前カバーを開閉します。**	本機の内部、または給紙部で紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。または、給紙トレイを引き出して用紙を取り除いてください。 P.6「:Ⓐが表示された場合の対処法」を参照してください。
:Ⓑ **前カバーを開けて用紙を取り除いてください。**	本体内部の用紙搬送部で紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.8「:Ⓑが表示された場合の対処法」を参照してください。
Energy Saver Mode	省エネモード中です。
:Ⓨ **トレイに詰まっている用紙を取り除き、前カバー開閉。**	増設トレイで紙づまりが発生しました。増設トレイを取り出して用紙を取り除いてください。 P.6「:Ⓐが表示された場合の対処法」を参照してください。
:Ⓩ **前カバーを開けて用紙を取り除いてください。**	搬送ユニット内で紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.10「:Ⓩが表示された場合の対処法」を参照してください。

エラーコードが表示されないメッセージ（つづき）

エラーコードが表示されないメッセージ（50 音順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ア行	**印刷停止中です**	印刷は一時停止しています。印刷を再開する場合は、[印刷停止 / 再開] キーを押してください。
	ウェイティング	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、[印刷停止 / 再開] キーを押して、オンライン状態にしてください。
	おまちください	準備中または定着クールダウン中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
カ行	**カートリッジの交換時期です。< K,C,M,Y >**	トナーがなくなりました。トナーを交換してください。
	カートリッジもうすぐ交換	表示されたカラー（C、M、Y、K）のトナーが残りわずかです。新しいトナーカートリッジを用意してください。
	カートリッジを正しくセットしてください。	トナーが正しくセットされていません。トナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
	カバーオープン 白黒反転または矢印の部分を閉めてください。	本体前カバーまたは上カバーが開いています。本体前カバーまたは上カバーを閉めてください。
	給紙トレイに用紙がありません。用紙を補給してください。	指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.13「給紙トレイに用紙をセットする」を参照してください。幅 90mm より小さいサイズの用紙を印刷する場合に、[用紙幅 64-90mm の手差し印刷] 設定が [有効] に設定されていません。手差しトレイで幅 90mm より小さいサイズの用紙に印刷したい場合は、印刷ジョブをキャンセルし、[システム設定] メニューの [用紙幅 64-90mm の手差し印刷] を [有効] に設定してください。

6

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
カ行	給紙トレイを正しくセットしてください。	指定した給紙トレイが、正しくセットされているか確認してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは［強制印刷］、データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押します。
サ行	最大サイズオーバーです。 強制印刷またはジョブリセットしてください。	印刷できる最大サイズを越えています。
	消耗品の自動発注に失敗 / XXX	消耗品の自動発注に失敗しました（XXX：カートリッジ、用紙、廃トナーボトルなどの各種消耗品）。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。
タ行	中間転写ユニットの交換時期です。 サービスにご連絡ください。	中間転写ユニットの交換時期です。 サービス実施店に連絡してください。
	中間転写ユニットを正しくセットしてください。	中間転写ユニットが正しくセットされていません。サービス実施店に連絡してください。
	調整中です	カラー調整中もしくは色ずれの補正中です。しばらくお待ちください。
	定着ユニットの交換時期です。	定着ユニットの交換時期です。 サービス実施店にご連絡ください。
	定着ユニットを正しくセットしてください。	定着ユニットがセットされていないか、正しくセットされてません。サービス実施店に連絡してください。
	トナー濃度センサーの清掃が必要です。	トナー濃度センサーが汚れていますので、清掃してください。
	トレイ # に用紙がありません。 トレイに用紙を補給してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）	表示されたトレイ #（1 ～ 2）に用紙がセットされていません。表示されたトレイに用紙を補給してください。 用紙のセット方法については、P.12「用紙をセットするとき」を参照してください。

エラーコードが表示されないメッセージ（つづき）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
タ行	トレイ # を下記設定に変更してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）	表示されたトレイ #（1 ～ 2）の用紙サイズまたは用紙種類が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズ･種類と異なります。表示されたトレイに、指定したサイズ･種類の用紙をセットした上で、操作部で用紙のサイズ･種類を変更してください。 用紙のサイズ･種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
ハ行	ハードディスクが故障しました / サービスにご連絡ください	拡張 HDD に異常が発生しました。拡張 HDD をセットし直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。
	廃トナーボトル満杯 / 前カバーを開けて交換してください。［メニュー］キーでサプライ情報を確認できます。	廃トナーボトルが満杯になりました。廃トナーボトルを交換してください。廃トナーボトルに同梱されている交換手順書を参照してください。
	廃トナーボトルもうすぐ満杯 / 購入窓口にご連絡ください	廃トナーボトルがもうすぐ満杯です。新しい廃トナーボトルを用意してください。
	廃トナーボトルを正しくセットしてください。	廃トナーボトルがセットされていないか、正しくセットされていません。廃トナーボトルを正しくセットしてください。正しくセットされていてもエラーが表示される場合は、サービス実施店にご連絡ください。
ヤ行	用紙種類／サイズが異なります。下記設定に変更してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）	トレイ #（1 ～ 2、手差し）に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び、指定したサイズ･種類の用紙をセットします。 用紙のサイズ･種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

6

エラーコードが表示されるメッセージ

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
87：メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。SDRAM モジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。 SDRAM モジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
BF：両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。SDRAM モジュールを増設するか、送信データを減らしてください。 SDRAM モジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
P1：コマンドエラー	RPCS のコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してしてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 • ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 • 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 • プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。
故障時自動通報　SC：####	故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。
修理依頼通報　SC：####	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。

本機で使える省エネ機能について

本機で使用できる 3 つの省エネ機能について説明します。

予熱移行時間設定

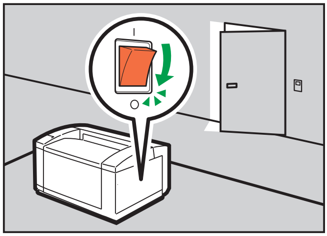
本機の操作や印刷が行われない状態が一定の時間を経過すると、自動的に予熱モードに移行します。
予熱モードでは、本機の液晶のバックライトを消灯して電力消費を抑えます。

オートオフ時間設定

本機の操作や印刷が行われない状態が一定の時間を経過すると、自動的にオートオフモードに移行します。
オートオフモードでは、待機時の消費電力を抑えます。
オートオフモード中の消費電力は、予熱モードに比べて約 10 分の 1 となりますが、印刷が始まるまで多少時間がかかります。

明るさ検知自動電源オフ

夜間などの本機を使わない間に、本機の電源の切り忘れを防止する機能です。周囲の明るさを検知して、自動的に本機の電源を切ることができます。
本機能により電源が切れた本機を再起動させるためには、電源スイッチを「On」にしてください。
本機の電源を切るまでの時間と検知する明るさの感度についての詳細は、『ハードウェアガイド』「周囲が暗くなった場合に自動で電源を切れるようにする」を参照してください。



CBJ015

補足

- 予熱移行時間設定とオートオフ時間設定の移行時間を同じ時間（分）に設定した場合は、予熱モードには移行せずにオートオフモードに移行します。
- オートオフモードから復帰するときや、電源スイッチを「On」にしたときは、印刷の準備のためにトナーを消費します。お使いの環境や本機の使用頻度に応じて、設定を変更することをお勧めします。
- 各設定項目は、操作部の［メニュー］キーを押して［システム設定］から変更することができます。

設定項目	工場出荷時の設定
予熱移行時間設定	移行しない
オートオフ時間設定	移行する：8 分
明るさ検知自動電源オフ	無効

お問い合わせ先

どうしても解決しないとき

主な対処策や操作部の画面を確認して対処されても症状が改善されない場合、まず本機の故障かソフトウェアのトラブルかを判断します。その上でそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。本体でのテスト印刷ができるかどうかで判断します。

システム設定リストの印刷の仕方

システム設定リストの印刷方法については、『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。

印刷できる
⬇
お客様相談センターへ

印刷できない
⬇
販売店、最寄りのサービス実施店へご連絡ください。

お問い合わせ先

■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

FreeDial **0120-000-475**
FAX 0120-479-417

●受付時間：平日（月～金）9 時～ 18 時
　土曜日 9 時～ 12 時、13 時～ 17 時（祝祭日、弊社休業日を除く）
●通話料は無料です。

●音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音・記録させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

■商標

・Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Windows Vista® は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。
本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり
1.本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
2.本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。
3.本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

RICOH

IPSiO SP C320

クイックガイド

株式会社リコー
東京都中央区銀座 8-13-1 リコービル 〒 104-8222
http://www.ricoh.co.jp/
JA JP 2010 年 9 月 M075-8510